

CERTAINS DE VOS VOYAGES N'APPARAISSENT PAS DANS LE COMPTE



Plusieurs raisons sont possibles :

1. L'appareil ODO50 n'a pas suffisamment de charge ou débranché
2. Vous n'avez pas voyagé durant cette période.
3. Vous avez changé votre véhicule tout récemment (*peut ne pas être compatible avec certains modèles de véhicules)
4. Les serveurs ODOTRACK ne répondent pas.
5. L'appareil ODO50 nécessite une mise à jour à distance
6. Prise et ou adaptateur de branchement est défaillant
7. L'appareil est défaillant

Veillez suivre la procédure technique A ou B selon le type de branchement de l'appareil ODO-50BLE

PROCÉDURE A – BRANCHEMENT DANS L'ALLUME CIGARE :

1. Débrancher l'appareil pendant 4 heures.
2. À des fins d'un test : Brancher l'appareil sous le tableau de bord dans la connexion OBDII (car le problème peut être relié à l'adaptateur ou l'allume-cigare/12 volts)
3. Démarrer votre véhicule.
4. Valider si vous voyez des voyants lumineux clignotants sur l'extrémité de l'appareil du côté opposé de l'étiquette argentée.
5. Si oui : Débutez vos déplacements.
Validez vos trajets effectués dans le module *Odotrace* ou *Voyage* dans votre compte en ligne (dans les 30 minutes suivant le trajet effectué). Si le problème persiste, contactez le support technique à support@odotrack.ca.
6. Si vous ne voyez pas de voyants lumineux : Communiquez avec le soutien technique à support@odotrack.ca.

***Assurez-vous de vérifier les fusibles dans votre véhicule afin de s'assurer que l'appareil reçoit du courant.**

PROCÉDURE B - BRANCHEMENT DANS LE PORT OBDII (avec ou sans câble OBDII 3 PIN) :

1. Débrancher le tout pendant 4 heures
2. Sans câble 3 PIN : Rebrancher l'appareil sous le tableau de bord directement dans la prise OBDII
3. Démarrer votre véhicule.
4. Valider si vous voyez des voyants lumineux Jaune, Rouge, Vert clignotants sur l'extrémité de l'appareil du côté opposé de l'étiquette argentée.
5. Si oui : Débutez vos déplacements.
Validez vos déplacements effectués dans le module *Odotrace* ou *Voyage* dans votre compte en ligne (dans les 30 minutes suivant le trajet effectué). Si le problème persiste, contactez le support technique à support@odotrack.ca.
6. Si vous ne voyez pas de voyants lumineux : Communiquez avec le soutien technique à support@odotrack.ca

***Assurez-vous de ne pas brancher ou débrancher l'appareil lors ce que le moteur du véhicule est démarré ou lors d'un trajet en cours.**

IMPORTANT

Assurez-vous d'utiliser les câbles et accessoires fournis par ODOTRACK
Assurez-vous que votre appareil ODOTRACK est toujours branché dans votre véhicule

Pour tout problème persistant, assurez-vous, sans tarder, d'envoyer un message détaillé à support@odotrack.ca.
ODOTRACK est muni du système automatisé avisant par courriel le destinataire paramétré au compte, si l'absence des voyages est détectée. Il demeure donc de la responsabilité du destinataire de contacter rapidement le support technique d'Odotrack.

Cordialement,
L'équipe Odotrack
support@odotrack.ca