

Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe, voici la procédure à suivre.

À partir du site web www.odotrack.com, cliquez sur **Connexion** dans le haut de la page.

À la page de connexion, cliquez sur **MOT DE PASSE OUBLIÉ?**.

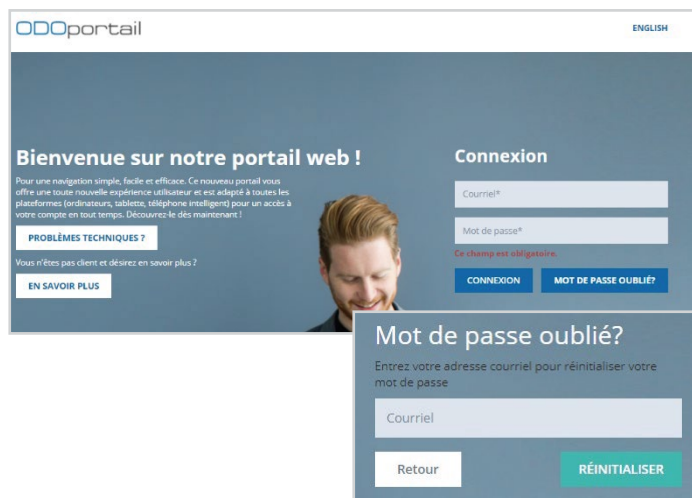
Note : Pour des mesures de sécurité, il est de votre responsabilité de gérer ou réinitialiser votre mot de passe.

Inscrivez votre adresse courriel associée au compte et cliquez sur **RÉINITIALISER**.

Vous recevrez un courriel contenant un lien pour réinitialiser votre mot de passe. Cliquez sur le lien.

Si vous ne recevez pas le courriel de réinitialisation, veuillez vérifier vos Courriels indésirables (Junk E-mail) car le courriel reçu pourrait s'y retrouver.

Note : Le lien de réinitialisation sera valide pour une durée de 48 heures seulement et ne peut être utilisé qu'une seule fois. À défaut d'effectuer la réinitialisation dans ce délai ou si vous avez déjà utilisé le lien, vous devrez recommencer le processus de réinitialisation.



Inscrivez votre adresse courriel, créez votre nouveau mot de passe en respectant les critères requis, confirmez votre nouveau mot de passe, puis cliquez sur **RÉINITIALISER**.

Politique du mot de passe :

- Le mot de passe doit contenir entre 7 et 25 caractères alphanumériques (a-z, 0-9).
- Les caractères spéciaux suivants sont acceptés : _ -
- Le mot de passe doit contenir au moins un caractère en majuscule et un en minuscule.
- Le mot de passe doit contenir au moins un chiffre.
- Les espaces ne sont pas autorisés.

