

Ce guide est pour le modèle ODO50-BLE

ODO50-BLE



3G
V. 2

Si vous constatez qu'aucun voyage ne s'enregistre dans votre compte ODOTRACK, faites les vérifications suivantes :

④ BRANCHEMENT OBDII :

- › Assurez-vous que l'appareil est toujours branché dans le port OBDII du véhicule

④ BRANCHEMENT DANS L'ALLUME-CIGARE (câble non inclus) :

- › Assurez-vous que l'appareil est toujours branché dans l'allume-cigare du véhicule
- › Assurez-vous d'utiliser le câble allume-cigare/port OBDII
- › Vérifiez si le voyant bleu de la prise de l'allume-cigare est allumé

Si l'appareil est branché dans la prise d'allume-cigare et que le voyant lumineux de la prise est éteint, vous devez :

- › Débrancher l'appareil, attendre 30 secondes et rebrancher
- › Vérifier les fusibles dans votre véhicule (généralement 20 ampères)

Si l'appareil est branché dans la prise OBDII, vous devez :

- › Débranchez l'appareil de la prise OBDII, attendez entre 30 minutes et 2 heures (jusqu'à ce que la batterie de l'appareil soit complètement déchargée)
- › Rebranchez l'appareil dans la prise OBDII, attendez au moins 2 minutes
- › Effectuez un test routier pendant au moins 5 minutes

Dans les 30 minutes suivant le test routier, vérifiez dans votre compte, sous l'onglet « Odotrace », que votre véhicule ainsi que le dernier déplacement sont visibles

Si vous constatez toujours un problème de voyages manquants ou avez un problème technique, veuillez communiquer avec le département de soutien technique au :

Québec : [514 388-7734](tel:5143887734)

Sans frais Québec : [1 877 388-8010](tel:18773888010)

Sans frais extérieur Québec : [1 877 755-3953](tel:18777553953)